

Inhoud

1. Algemeen

- 1.1 Wat zijn persoonsgegevens?
- 1.2 Uw privacy en Sizo dienstverlening
- 1.3 Wanneer is dit beleid op u van toepassing?

2. Privacy op hoofdlijnen

- 2.1 Wij benaderen u om klant te worden van Sizo (Groep A)
 - Welke Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken we en waarom?
 - Hoe verzamelen we Uw persoonsgegevens?
 - Met wie delen wij deze informatie?
 - Welke bewaartermijn hanteren wij?
 - Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken van deze gegevens?
- 2.2 U bent klant van Sizo (Groep B)
 - Welke Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken we en waarom?
 - Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?
 - Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?
 - Met wie delen wij deze informatie?
 - Welke bewaartermijn hanteren wij?
 - Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken van deze gegevens?
- 2.3 Klantprocessen en klantdata van onze klant
 - Welke Persoonsgegevens verwerken wij en waarom?
 - Hoe verzamelen we uw klantgegevens?
 - Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?
 - Welke proces bewaartermijn hanteren wij?
 - Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken klantgegevens van klanten Sizo?
- 2.4 U staat als ondernemer/eenmanszaak of ZZP'er ingeschreven in handelsregister (GROEP C)
 - Welke Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken we en waarom?
 - Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?
 - Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?
 - Welke bewaartermijn hanteren wij?
 - Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken van deze gegevens?
 - Tools gebruikt door klanten van Sizo t.b.v. marktwerking oplossingen
- 2.5 U bezoekt onze website of gebruikt onze webapplicaties (GROEP D)
 - Welke Persoonsgegevens verwerken wij en waarom?
 - Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?
 - Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?
 - Welke bewaartermijn hanteren wij?
 - Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken van deze gegevens?
 - Tools van derden gebruikt voor doeleinde Sizo

3. Uw rechten onder de AVG

4. Onze rechtsgrond voor het verwerken van uw gegevens

- 4.1 Gerechtvaardigde belangen
- 4.2 Recht op het intrekken van toestemming
- 4.3 Het formuleren, uitvoeren of verdedigen van strafrechtelijke procedures
- 4.4 Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd

5. Contact opnemen

Appendix 1 - Informatie over cookies

Appendix 2 - Overzicht categorieën tbv marktwerking

1. Algemeen

Sizo ondersteunt met haar advies, inzichten, methodieken en tools marktwerking van vele grotere B2B gerichte partijen in Nederland en België. Doel is om bedrijven optimaal te faciliteren in hun zakelijke marktwerking, hieronder vallen acquisitie, ontwikkelen en behouden van bestaande klanten. Sizo is van mening dat transparantie het vertrouwen tussen bedrijven vergroot. Wanneer bedrijven een duidelijk beeld hebben van hun kansen en risico's, opent dat de weg naar vruchtbare samenwerking, worden deals gesloten en worden ideeën werkelijkheid.

De missie van Sizo is het creëren van 1-op-1 conversie door 1-op-1 communicatie. Dit willen wij voor bedrijven realiseren door de volgende 5 vragen in te vullen;

- Wie moet u benaderen?
- Met welke boodschap?
- Met welk aanbod?
- Op welk moment?
- Via welk kanaal?

Op basis van bedrijfsinformatie genereert Sizo diepgaande inzichten die onze klanten in staat stellen betere zakelijke beslissingen te nemen en uiteindelijk een concurrentievoordeel te behalen.

Sizo Solutions BV, Mr. Treublaan 7, 1097 DP Amsterdam, neemt de in dit privacy beleid genoemde maatregelen om uw privacy te beschermen. Wij vinden de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van onze klanten, ondernemers en gebruikers van onze tools belangrijk. Met dit privacy beleid willen we u informeren over welke gegevens wij verzamelen, waarom we dat doen, en hoe u er controle over heeft.

Door de aankoop van onze producten of diensten, of door gebruik te maken van onze diensten, websites en toepassingen wordt u geacht op de hoogte te zijn van de bepalingen en maatregelen in dit privacy beleid, deze te begrijpen en ermee akkoord te gaan. Sizo Solutions BV behoudt zich het recht voor om deze privacyregeling te allen tijde aan te passen, mits zij de gebruikers hiervan op de hoogte stelt via de website of e-mail. De wijzigingen worden automatisch van kracht na publicatie.

De verwerking van de persoonsgegevens binnen Sizo Solutions BV is onderworpen aan het Nederlands recht.

Om dit privacy beleid actueel te houden, zullen indien nodig aanpassingen plaatsvinden. De meest actuele versie is altijd vindbaar op de website www.sizo.com.

1.1 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle data die kunnen worden herleid tot een persoon, een zogenaamde betrokkene. Voorbeelden zijn uw naam, adres, telefoonnummer en bankrekeningnummer. Soms aggregeren of anonimiseren we uw persoonsgegevens, zodat u niet meer als persoon traceerbaar bent. Een betrokkene kan een klant, een medewerker of een andere persoon zijn wiens persoonsgegevens worden verwerkt.

Zoals de wet voorschrijft, verwerken we geen gevoelige gegevens zoals onder andere gegevens over uw raciale of etnische afkomst, politieke opvattingen, seksuele voorkeuren en gezondheid.

1.2 Uw privacy en Sizo dienstverlening

Ondanks dat Sizo alleen bedrijfsinformatie verwerkt worden ook privacygevoelige gegevens verwerkt. Bijvoorbeeld indien u klant van ons bent, wij leggen dan bijvoorbeeld contactinformatie vast in ons CRM systeem. De bron voor onze dienstverlening is de Sizo database, welke gegevens bevat van alle bedrijven in Nederland en wordt gevoed door meerdere databronnen. De gegevens van deze databronnen bevatten ook bedrijfsinformatie van ZZP'ers of eenmanszaken. Deze gegevens kunnen herleidbaar zijn naar een individu en zijn daarmee privacy gevoelig.

Sizo hecht grote waarde aan privacy en wil vanuit dat oogpunt transparant zijn over de gegevens die worden verzameld, verwerkt en hoe deze worden gebruikt. In dit privacy beleid beschrijven wij hoe we met uw persoonsgegevens omgaan en hoe we daarbij voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Op basis van de wetgeving (Algemene Verordening Gegevensbescherming, "de AVG") zorgen wij er voor dat elke verwerking van uw persoonsgegevens in lijn is met de volgende beginselen:

1. Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor gerechtvaardigde doeleinden. Dit betekent dat de verwerking noodzakelijk is met het oog op het bereiken van specifiek in de AVG genoemde doelen, dan wel dat u toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken. Wanneer het gerechtvaardigd is om uw persoonsgegevens te verwerken, dan doen we dat netjes en verantwoord. Wij maken u duidelijk voor welke doelen uw persoonsgegevens worden verwerkt en hoe dat gebeurt.
2. Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Wanneer we uw gegevens later eventueel voor een ander doel gebruiken, dan zorgen wij er voor dat dat uw doel verenigbaar is met het oorspronkelijke verzameldoel.
3. Wij zorgen ervoor dat de persoonsgegevens die wij van u verzamelen en verwerken toereikend zijn voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ter zake dienend en beperkt tot het noodzakelijke.
4. Wij nemen alle redelijke maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens correct en actueel zijn. Als uw gegevens dat niet (meer) zijn, dan wissen wij of corrigeren wij die.
5. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verwerken. Wanneer de gegevens niet langer noodzakelijk zijn, dan vernietigen of wissen wij die.
6. Wij zorgen er voor dat uw persoonsgegevens goed beveiligd zijn en vertrouwelijk blijven. Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.

Sizo verwerkt alleen bedrijfsgerelateerde informatie en koopt deze informatie via verschillende bronnen in. Voor u als ondernemer is het belangrijk te weten dat u de mogelijkheid heeft om;

- Postreclame en door-to-door verkoop te blokkeren. Indien u hier geen behoefte aan heeft dan kunt u dit bij de Kamer van Koophandel aangeven door de zogenaamde "non-mailing-indicator" aan te zetten.
- Indien u niet langer telefonisch benaderd wilt worden voor verkoopdoeleinden dan kunt u dat aangeven door uw telefoonnummer in het Bel-me-niet-register in te schrijven via: <https://www.bel-me-niet.nl/>.

Sizo verwerkt deze informatie en past deze regels zodanig toe. Sizo informeert haar klanten voor de naleving van alle bovenstaande beginselen.

1.3 Wanneer is dit beleid op u van toepassing

Dit beleid kan in de volgende situaties op u van toepassing zijn:

- Wij benaderen u om klant te worden van Sizo (**GROEP A**);
- U bent klant van Sizo (**GROEP B**);
- U staat ingeschreven in het handelsregister als ondernemer/eenmanszaak/ZZP'er en wij verwerken ten behoeve van onze dienstverlening uw persoonsgegevens in onze marketing database (**GROEP C**);
- U bezoekt onze website of gebruikt onze webapplicatie(s) (**GROEP D**).

In de volgende hoofdstukken hebben wij per groep beschreven wat wij precies verzamelen, verwerken en bewaren voor welk doel en welke bewaartermijn wij hanteren.

2. Privacy in hoofdlijnen

2.1 Wij benaderen u om klant te worden van Sizo (Groep A)

Welke Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken we en waarom?

Wij verwerken de persoonsgegevens van potentiële klanten voor Sizo:

- in de precontractuele fase om te komen tot een mogelijke overeenkomst;
- met als doel een klantrelatie te bereiken uitgevoerd door een Sizo medewerker

Dit zijn doorgaans de persoonsgegevens die we over u kunnen verzamelen en gebruiken:

- Bedrijfsgegevens: NAWT, faxnummer, postbus adres van bedrijf + rechtsvorm en concernrelatie
- Contactpersoonsgegevens (voor-, achternaam, geslacht, titel, functie, functie op visitekaartje, direct telefoonnummer, mobielnummer, e-mailadres zakelijk)
- Bezoek / gespreksverslagen
- Offertes

Bovengenoemde lijst met categorieën van persoonsgegevens die we mogelijk over u verzamelen is niet uitputtend. We beperken ons bij de verzameling van gegevens tot de informatie die noodzakelijk is om specifiek en doelgericht te bepalen wie interesse kan hebben in ons product- of dienstenaanbod. Dit zijn organisaties die ondersteuning willen hebben in het optimaliseren van hun zakelijke marktwerking.

Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

De basisgegevens halen we uit openbare bronnen en onze eigen marketing database. Aanvullende informatie krijgen wij van betrokkene in gesprekken die wij voeren met contactpersonen bij de betreffende organisatie.

Alle informatie die we gebruiken in onze eigen marktwerking slaan we op in ons CRM systeem. Daarnaast gebruiken we interne rapportages/dashboards om op geaggregeerd niveau status en voortgang van marktwerking te bewaken.

Met wie delen wij deze informatie?

Informatie die wij verzamelen om klantrelaties te verkrijgen of op te bouwen delen wij nooit met derden. Deze informatie is strikt bedoeld om optimaal invulling te kunnen geven aan het werven van nieuwe klanten en bestaande klanten te bedienen. Deze informatie blijft gescheiden van de Sizo Marketing Database die gebruikt wordt voor de dienstverlening van Sizo.

Welke bewaartermijn hanteren wij?

Er wordt actief niets verwijderd uit het CRM systeem, tenzij er over een periode van 5 jaar geen interactie is geweest. In dit laatste geval worden alle gegevens verwijderd. Als een potentiële klantrelatie (met indicatie suspect of prospect) niet meer opportuun is wordt deze in de relatiekaart op "Vervallen" gezet.

Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken van deze gegevens?

Sizo is voor deze verwerking verwerkersverantwoordelijke.

2.2 U bent klant van Sizo (Groep B)

Welke Persoonsgegevens verzamelen we, gebruiken we en waarom?

Wij verwerken persoonsgegevens:

- om de overeenkomst uit te kunnen voeren;
- voor het beheren van klantrelatie en daaruit voortvloeiende relaties;

- voor het versturen van facturen voor geleverde producten en diensten
- voor het registreren van klantbezoeken / bezoekverslagen

De beschikbare gegevens worden alleen gebruikt door Sizo medewerker(s) met als doel de klant van Sizo optimaal te kunnen bedienen

Dit zijn doorgaans de persoonsgegevens die we over u kunnen verzamelen en gebruiken:

- NAWT, faxnummer, postbus adres van bedrijf + rechtsvorm en concernrelatie
- Contactpersonen (voor-, achternaam, geslacht, titel, functie, functie op visitekaartje, direct telefoonnummer, mobielnummer, e-mailadres zakelijk)
- Bezoek / gespreksverslagen
- Segment / branche
- Projectinformatie (start / einddatum, projectnummer, omschrijving)
- Offertes
- Orders
- Facturatie + bankrekeningnummer

Bovengenoemde lijst met categorieën van persoonsgegevens die we mogelijk over u als klant vastleggen is niet uitputtend. We beperken ons met opslag van informatie tot informatie die noodzakelijk is om onze overeenkomst goed en naar tevredenheid van u als klant te kunnen uitvoeren.

Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

De basisgegevens halen we uit openbare bronnen en onze eigen marketing database. Aanvullende informatie krijgen wij van u als klant in gesprekken die wij voeren met onze contactpersonen bij uw organisatie.

Alle informatie die we verwerken ter uitvoering van de overeenkomst met onze klanten slaan we op in ons CRM systeem. Daarnaast gebruiken we interne rapportages/dashboards om op geaggregeerd niveau status en voortgang te bewaken.

We verzamelen Persoonsgegevens van de contactpersoon en projectinformatie die u aan ons verstrekt ter uitvoering van de overeenkomst.

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

Over het algemeen gebruiken we de gegevens van een Klant op twee manieren:

1. Ter uitvoering van de overeenkomst. De belangrijkste reden voor het gebruiken van gegevens van klant is ervoor te zorgen dat de contractueel overeengekomen afspraken kunnen worden nagekomen zodat de relatie soepel verloopt.
2. Marketingactiviteiten, zoals het versturen van nieuwsbrieven, uitnodigen voor Sizo evenementen en informeren over nieuwe producten en diensten.

In uitzonderlijke gevallen kunnen we genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens in strafrechtelijke procedures te gebruiken. Waar gepast en in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving kunnen we uw persoonsgegevens ook gebruiken voor bijvoorbeeld marketing en profilering. Waar dit vereist is zullen we uw toestemming vragen om alle of enkele van deze activiteiten uit te voeren.

Met wie delen wij deze informatie?

Informatie die wij verzamelen om klantrelaties te verkrijgen of op te bouwen delen wij nooit met derden. Deze informatie is strikt bedoeld om optimaal invulling te kunnen geven aan het werven van nieuwe klanten en bestaande klanten te bedienen. Deze informatie blijft gescheiden van de Sizo Marketing Database die gebruikt wordt voor de dienstverlening van Sizo.

Welke bewaartermijn hanteren wij?

Er wordt actief niets verwijderd uit het CRM systeem, tenzij er over een periode van 5 jaar geen interactie is geweest. In dit laatste geval worden alle gegevens verwijderd. Als een klant geen actieve relatie meer heeft met Sizo wordt deze op inactief gezet.

Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken van deze gegevens?

Sizo verwerkt de gegevens van haar eigen klanten als verwerkersverantwoordelijke.

2.3 Klantprocessen en data van onze klant

Los van informatie die wij als leverancier opslaan van onze eigen klanten in ons CRM systeem kunnen wij klantgegevens van onze klant ontvangen om uiteindelijk onze klant zo optimaal mogelijk te helpen in hun marktwerking. Dit onderdeel beschrijft hoe wij omgaan met deze informatie.

Welke Persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Wij verwerken bedrijfsinformatie die we ontvangen van onze zakelijke klanten waarin mogelijk persoonsgegevens zijn opgenomen om:

- inzicht te geven aan onze klant in doelgroep en potentie en creëren van extra inzichten
- onderzoeken/analyses uit te voeren voor onze klant ter verbetering van de dienstverlening
- onze klant te ondersteunen in hun marktwerking en marktsegmentatie, gericht op bedrijven en instellingen door middel van het verstrekken van persoonsgegevens over natuurlijke en/of rechtspersonen voor marketing activiteiten naar deze bedrijven en instellingen.
- de juiste adresgegevens voor onze klant te controleren en aan te vullen, bijvoorbeeld vanwege een verhuizing, voor actualiseren van gegevens in CRM systeem van onze klant.

Dit kunnen doorgaans de categorieën van persoonsgegevens die we in onze klantentrajecten kunnen verwerken. Zie hiervoor Appendix 2 - Overzicht Categorieën t.b.v. Marktwerking.

Wij beperken ons bij de verzameling van gegevens tot de informatie die noodzakelijk is om de doelstellingen van onze klant te bereiken.

Hoe verzamelen we uw klantgegevens?

Persoonsgegevens die u ons als Klant verstrekt met doel, scope en duur van verwerking.

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken klantgegevens van onze klant alleen om onze klant ondersteuning te bieden in hun marktwerking, markt intelligence oplossingen, voor het uitvoeren van onderzoeken/analyses ter verbetering van uw dienstverlening en om te controleren of de adresgegevens van uw klanten (mogelijke betrokkenen) kloppen.

Welke proces bewaartermijn hanteren wij?

Voordat we klantgegevens ontvangen bepalen we welk gegevens nodig zijn om de marktwerking doelstellingen te behalen en wat het doel specifiek is. Vervolgens toetsen we of we met minder gegevens het zelfde doel kunnen behalen en classificeren we de data. Indien er persoonsgegevens bij betrokken zijn classificeren we deze data als zeer vertrouwelijk. Alle informatie over het uitwisselen van klantdata leggen we vast in een Data Sharing Agreement. In dit document leggen we ook vast hoe lang we de data mogen bewaren. Standaard hanteren we hiervoor 14

dagen, maar dit kan afwijken, mits vastgelegd in document en het functioneel noodzakelijk is. Uitgangspunt is dat we deze persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk.

Bij het beëindigen van een project of klantrelatie worden los van de afgesproken bewaartermijn direct alle klantdata verwijderd en klant geïnformeerd dat deze handeling is uitgevoerd.

Alle klantgegevens worden separaat verwerkt in de beveiligde omgeving van Sizo. Alleen geautoriseerde medewerkers van Sizo die vanuit hoofde van hun functie en uitvoer van de klantopdracht toegang nodig hebben zijn geautoriseerd om deze data te benaderen.

De informatie mag alleen via versleutelde en gemonitorde wijze worden uitgewisseld van en naar onze klant. Zolang de klantdata bij Sizo aanwezig is monitoren we wie, wanneer vanaf welk device toegang heeft gehad tot deze data.

Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken klantgegevens van klanten Sizo?

Bij het verwerken van ontvangen persoonsgegevens van onze klanten treedt Sizo op als verwerker en is klant verwerkersverantwoordelijke. Hiervoor zijn ook verwerkersovereenkomsten getekend. Betrokkene moeten vanuit verantwoordelijke dan ook hun rechten aanspreken bij onze opdrachtgever (klant), daar zij verwerkersverantwoordelijke zijn.

2.4 U staat als ondernemer/eenmanszaak of ZZP'er ingeschreven in handelsregister (GROEP C)

Welke Persoonsgegevens verzamelen, gebruiken we en waarom?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor:

- het onderhouden en actueel houden van onze Marketing Database waarin alle bedrijven uit Nederland en België zijn geregistreerd.
- om vanuit onze core business onze Klanten in de zakelijke markt optimaal te ondersteunen in haar marktwerking door het uitvoeren van datakwaliteit, marktsegmentaties, acquisitie, ontwikkelen en behouden van bestaande klanten.

Zie Appendix 2 - Overzicht Categorieën t.b.v. Marktwerking voor een overzicht van categorieën data die we verwerken.

Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

Sizo gebruikt verschillende bronnen om bedrijfsgerelateerde informatie en deels persoonsgegevens te verzamelen. Deze bronnen zijn;

- Openbare bronnen: websites van bedrijven, openbare registers zoals het handelsregister, kadaster
- Niet openbare bronnen: Betrokkene zelf, commerciële partijen en bedrijven waarmee Sizo zaken doet.

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

We gebruiken uw persoonsgegevens om onze marketing database zo volledig mogelijk en actueel mogelijk te houden, waarmee we uiteindelijk onze klanten ondersteuning kunnen bieden in hun marktwerking. Dit met het doel om u uitsluitend te laten benaderen met informatie die voor u relevant is.

Welke bewaartermijn hanteren wij?

We actualiseren afhankelijk van de bron wekelijks of maandelijks de data. Hiermee wordt de data periodiek geactualiseerd. Bedrijven die uitgeschreven staan verdwijnen

op deze wijze uit onze marketing database. Nieuwe bedrijven worden op deze wijze toegevoegd.

Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken van deze gegevens?

Sizo verwerkt deze gegevens als verwerkersverantwoordelijke.

Tools gebruikt door klanten van Sizo t.b.v. marktwerking oplossingen

- **Marktview**; geeft inzicht in BV Nederland of België en geeft klant de mogelijkheid segmentatie en inzichten te krijgen in zijn eigen klantenbase vs markt vs doelgroep.
- **Dataconnector**; geeft mogelijkheid om online datakwaliteit te bewaken in CRM systeem van de klant en nieuwe klanten met de juiste actuele informatie toe te voegen aan eigen CRM systeem.
- **Sizo Webservice**; service om online informatie op te vragen en datakwaliteit in systemen te vereenvoudigen en borgen.
- **CompanyView**; Omgeving om 360 graden view te krijgen van klant en prospect. Hiermee krijgt klant goed beeld wat er speelt bij zijn/haar klanten.
- **WebVisitView**; service die inzicht geeft welke organisatie uw website bezoekt.

2.5 U bezoekt onze website of gebruikt onze webapplicaties (GROEP D)

Welke Persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Website: Wij verzamelen en gebruiken basale informatie over onze Website gebruikers, die wij voornamelijk gebruiken om onze website te verbeteren. Wij kijken hoe je onze website gebruikt, hoe vaak u onze website bezoekt en wanneer de website het meest gebruikt wordt. Daarnaast gebruiken we ook websitegegevens om bezoekgedrag te monitoren én om onze campagnes te optimaliseren in het kader van remarketing. Onze website is voor iedereen toegankelijk.

Webapplicatie(s): Wij verzamelen en gebruiken basale informatie over onze Webapplicatie gebruikers, die wij voornamelijk gebruiken om onze webapplicatie te verbeteren. Wij kijken hoe u onze webapplicatie gebruikt, hoe vaak u onze webapplicatie bezoekt en wanneer de webapplicatie het meest gebruikt wordt. Daarnaast gebruiken we ook webapplicatiegegevens om bezoekgedrag te monitoren en bewaken ongeautoriseerde inlogpogingen om de systemen te bewaken. Voor onze webapplicaties is altijd een account t.b.v authenticatie en autorisatie nodig.

Dit zijn doorgaans de persoonsgegevens die we over u kunnen verzamelen en gebruiken:

- Zoekgedrag
- Interesses en voorkeuren
- IP-adres – met tijdstip, duur en bezochte pagina's; Deze informatie kan op IP gekoppeld worden aan de grotere bedrijven in Nederland
- Vanuit standaard webserver logs houden we de volgende informatie vast; IP adres, gebruikte browser, bezochte pagina's, datum + tijdstip
- Accountgegevens benodigd om gebruik te kunnen maken van webapplicatie (veelal e-mailadres/gebruikersnaam en wachtwoord).

Het vastleggen van gebruik van onze webapplicaties is nodig om gebruik van accounts te monitoren en gebruik van systemen

Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

Indien u onze website of één van onze webapplicaties bezoekt kunnen cookies, bestanden en technologieën worden gebruikt om informatie op te slaan op uw eindapparatuur, zoals laptop, smartphone en tablet. Deze informatie kan tijdens of

bij een volgend bezoek weer gebruikt worden om uw gebruikerservaring van de website of webapplicatie te verbeteren.

Daarnaast gebruiken wij scripts op onze websites om de gebruiker of bezoeker optimaal te kunnen ondersteunen, bedienen of om onze tools te verbeteren.

Voorbeelden zijn; Google analytics en IP tracking software.

De bezoeker van onze websites, apps of toepassingen aanvaardt het gebruik van deze cookies, bestanden en technologieën door ons bedrijf. Bij uitschakeling van cookies in uw browser kunnen wij u geen optimale werking van de site verzekeren.

Wanneer u via de website contact met ons opneemt via contactformulier dan verzamelen wij de volgende gegevens: KvK nummer, Postcode, Huisnummer, Bedrijfsnaam, Straat, Postcode, Plaats, Telefoonnummer, Voornaam, Achternaam, E-mailadres, Onderwerp en bericht (tbv invulling reden contact).

Hoe gebruiken we uw persoonsgegevens?

De gegevens van die we verzamelen op onze website helpen ons onze website en/of webapplicaties te verbeteren. Gegevens ingevuld bij contactinformatie gebruiken we alleen voor doel waarvoor deze is bedoeld: om de gevraagde informatie toe te sturen en/of dienst te leveren. Logging gegevens die ontstaan bij gebruik van onze website of webapplicatie worden alleen gebruikt voor continuïteit, bewaken dienstverlening en oplossen van fouten. Gegevens die u op deze manier aan ons verstrekt worden nooit doorverkocht aan derde partijen. Wel kan gebruik gemaakt worden van specifieke functionaliteit aangeboden door een derden partij. In deze gevallen anonimiseren wij deze data of vermelden wij u bij gebruik van dienst / product op voorhand dat wij gebruik maken van deze diensten.

Welke bewaartermijn hanteren wij?

Voor de bewaartermijn van een cookie geldt dat de cookie wordt bewaard totdat de gebruiker zijn cookies verwijdert. Zie Appendix 1 over een toelichting over cookies en hoe u deze kunt verwijderen. Overige gegevens die wij automatisch opslaan bewaren wij niet langer dan wettelijk is toegestaan en strikt noodzakelijk is.

Wie is verwerkersverantwoordelijke bij het verwerken van deze gegevens?

Sizo verwerkt de gegevens als verwerkersverantwoordelijke.

Tools van derden gebruikt voor doeleinde Sizo

- Google analytics (IP wordt geanonimiseerd)
- Google docs; gebruikt voor marktonderzoek
- Sharpspring; e-mailing naar klanten en prospects
- MailChimp; gebruikt voor e-mailing naar gebruikers van de Sizo tool CompanyView
- Google AdWords; sporadisch bij campagnes
- Twitter; gebruikt voor exposure / berichten plaatsen

3. Uw rechten onder de AVG

Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u diverse rechten, welke u tegen ons kan uitoefenen indien u het niet eens bent met onze uitvoering van dit privacy beleid.

Onder de AVG heeft u verschillende rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij van u in bezit hebben. Door contact met ons op te nemen kunnen we die met u bespreken en afhandelen volgens de termijn die daarvoor staat.

Onder de AVG heeft u de volgende rechten:

- het recht op informatie;
- het recht op inzage in uw gegevens;
- het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
- het recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
- het recht op beperking van de gegevensverwerking;
- het recht op bezwaar tegen de gegevensverwerking;
- het recht op overdracht van uw gegevens (dataportabiliteit);
- het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.

3.1 Recht op informatie

Wij hebben de plicht u te informeren over de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Meer specifiek heeft u het recht om te weten wat er met uw persoonsgegevens gebeurt en waarom. Middels dit privacy beleid willen wij u bewust maken van de risico's van de gegevensverwerking, de regels die ervoor gelden, onze waarborgen en de manier waarop u uw rechten met betrekking tot de verwerking van gegevens kan uitoefenen.

3.2 Recht op inzage

U heeft het recht om de persoonsgegevens die wij over u verzamelen in te zien. U mag daarom met redelijke tussenpozen aan ons vragen of, en zo ja welke, persoonsgegevens wij verwerken.

Wij zijn verplicht om gehoor te geven aan dergelijke verzoeken en de beschikbare informatie te verstrekken.

Als u daarom verzoekt zullen wij u een kopie van de gegevens verstrekken. Wij brengen u voor de kopie van de gegevens geen kosten in rekening. Wanneer u meerdere kopieën wil ontvangen, dan zullen wij u daarvoor op basis van administratieve kosten wel een redelijke vergoeding vragen. Wij zullen u de kopie schriftelijk (waaronder begrepen in elektronische vorm) aanbieden.

Wanneer wij een inzageverzoek krijgen, dan zullen wij controleren of u degene bent die het verzoek doet. Hiertoe zullen wij uw identiteit vaststellen.

3.3 Recht op rectificatie

Wanneer de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet (meer) kloppen, heeft u het recht ons op te dragen deze gegevens te corrigeren. Ook heeft u het recht om de gegevens aan te laten vullen wanneer deze incompleet zijn.

Wanneer wij uw gegevens hebben gedeeld met andere partijen, dan zullen wij deze partijen op de hoogte stellen van de wijzigingen, tenzij dit onmogelijk blijkt; of een onevenredige inspanning van ons vergt. Of iets een onevenredige inspanning vergt

bepalen wij door uw belangen te wegen tegen de inspanningen (kosten, tijd, et cetera) die wij moeten leveren om de ontvangers te informeren.

3.4 Het recht op verwijdering en het recht om vergeten te worden

U heeft het recht om uw gegevens zo snel mogelijk door ons te laten wissen, maar alleen in één van de volgende gevallen:

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor het verwerken in en er is geen andere geldige reden voor ons om de verwerking voort te zetten;
- u heeft gegrond bezwaar gemaakt tegen de verwerking (zie recht op bezwaar);
- uw persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust;

Naast het recht op verwijdering heeft u het recht om 'vergeten te worden'. In situaties waarbij wij uw persoonsgegevens openbaar hebben gemaakt (bijvoorbeeld door ze online te zetten) en u ons vraagt de gegevens te wissen, nemen wij, naast het wissen van de gegevens uit onze eigen systemen, redelijke technische en organisatorische maatregelen om andere verwerkingsverantwoordelijken die uw persoonsgegevens verwerken, ervan op de hoogte te stellen dat u vergeten wilt worden. Dit betekent dat iedere koppeling naar, en kopie of reproductie van, de gegevens gewist moet worden.

Op basis van de AVG is er een aantal situaties waarin wij geen gevolg hoeven te geven aan uw verzoek tot verwijdering en het verzoek om vergeten te worden. Dit is bijvoorbeeld het geval als de verwerking nodig is voor het nakomen van een wettelijke verwerkingsverplichting die op ons rust. Wanneer naar onze mening zo'n situatie van toepassing is zullen wij uw verzoek gemotiveerd afwijzen.

Wanneer wij uw gegevens hebben gedeeld met andere partijen, dan zullen wij deze partijen op de hoogte stellen van het feit dat de gegevens op uw verzoek verwijderd moeten worden, tenzij dit onmogelijk blijkt; of een onevenredige inspanning van ons vergt. Of iets een onevenredige inspanning vergt bepalen wij door uw belangen te wegen tegen de inspanningen (kosten, tijd et cetera) die wij moeten leveren om de ontvangers te informeren.

Wij hebben alleen het recht uw verzoek te weigeren op basis van in de AVG genoemde redenen.

3.5 Het recht op beperking van de verwerking

U kunt uw recht op beperking van de verwerking inroepen in de volgende situaties:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt door u betwist, gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt om de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- de verwerking is onrechtmatig en uw verzet je tegen het wissen van de persoonsgegevens en verzoekt in de plaats daarvan om beperking van het gebruik ervan;
- wij hebben de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar u hebt deze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van het antwoord op de vraag of onze gerechtvaardigde gronden zwaarder wegen dan die van u.

In bovengenoemde situaties zorgen wij er voor een zodanige beperking van de verwerking dat de persoonsgegevens niet verder kunnen worden verwerkt. Wanneer wij uw persoonsgegevens met derden gedeeld hebben, zullen wij hen op de hoogte stellen van de beperking op verwerking, tenzij dit onmogelijk is of disproportionele inspanning zou vergen. Wanneer wij de beperking opheffen, stellen wij u hiervan vooraf in kennis.

3.6 Recht op bezwaar

Van de drie situaties die in de AVG beschreven zijn, waarin u uw recht op bezwaar kan uitoefenen, zijn er twee op u van toepassing;

1. u kunt vanwege persoonlijke omstandigheden bezwaar maken tegen verwerkingen die gebaseerd zijn op ons **gerechtvaardigd belang**. Wij zullen in dat geval de verwerking staken tenzij er dwingende, gerechtvaardigde gronden zijn waardoor ons verwerkingsbelang groter is dan uw belang de verwerking te laten stoppen;
2. u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, wanneer wij die gebruiken voor direct marketing. Wij zullen hier altijd gehoor aan geven. We zullen binnen 30 dagen op uw verzoek reageren (hoewel we in bepaalde gevallen deze periode zouden mogen verlengen).

3.7 Het recht op overdracht van uw gegevens (dataportabiliteit);

U hebt, als u dat wenst, het recht uw persoonsgegevens over te dragen aan andere verwerkingsverantwoordelijken. Feitelijk betekent dit dat u de gegevens die van u zijn opgeslagen mee kan nemen naar de provider van een ander online platform (afhankelijk van de aard van de gegevens en datasystemen). Om u in staat te stellen dit te doen zullen wij u de gegevens verstrekken in een gangbaar machinaal leesbaar formaat dat met een wachtwoord beschermd is. Indien gewenst kunnen we de gegevens direct voor u doorgeven.

Het recht op overdraagbaarheid geldt alleen voor verstrekte gegevens die geautomatiseerd worden verwerkt op basis van de volgende grondslagen:

- de ondubbelzinnige dan wel uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene;
- de noodzakelijkheid voor de uitoefening van de overeenkomst.

3.8 Het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde individuele besluitvorming waaronder profilering

U hebt het recht om niet onderworpen te worden aan een enkel op geautomatiseerde verwerking, (waaronder profilering), gebaseerd besluit, wanneer dit:

- rechtsgevolgen heeft voor u; of
- het u anderszins in aanzienlijke mate treft.

In de volgende situaties kunnen wij gebruik te maken van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder ook profilering:

1. wanneer dit noodzakelijk is voor de totstandkoming of de uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons;
2. wanneer u uw **uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven**;
3. wanneer dit aan ons is toegestaan op basis van een toepasselijk wet die ook voorziet in de bescherming van uw gerechtvaardigde belangen.

3.9 Recht op het indienen van een klacht bij een toezichthoudende autoriteit:

Indien u een klacht hebt, dan kunt u met ons contact opnemen. Hiervoor kunt u de contactgegevens gebruiken die staan in deze privacy statement. U hebt tevens het recht een klacht in te dienen bij uw lokale toezichthoudende autoriteit. U kunt hiervoor contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit in het land waar wij onze diensten leveren.

Nederland - De Autoriteit Persoonsgegevens.

U kunt op de volgende manieren contact opnemen:

- Telefonisch: (+31) 900 2001 201
- Online: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>
- Per post: Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag

België - Details van de lokale toezichthoudende autoriteit:

Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

U kunt op de volgende manieren contact opnemen:

- Telefonisch: (+32) 2 274 48 00
- Online: [commission\(at\)privacycommission.be](mailto:commission(at)privacycommission.be)
- Per post: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

4. Onze rechtsgrond voor het verwerken van uw gegevens

4.1 Gerechvaardigde belangen

Op basis van Art. 6 lid 1 f AVG mogen we persoonsgegevens verwerken wanneer het "noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde, behalve wanneer de belangen of de grondrechten en de fundamentele vrijheden van de betrokkene die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (...)."

Wij verwerken persoonsgegevens van u als klant voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen. Daarnaast valt de verwerking van persoonsgegevens die wij ontvangen van onze datapartners ook onder de rechtmatige rechtsgrondslag gerechtvaardigd belangen.

De verwerking van persoonsgegevens die wij ontvangen van onze datapartners is noodzakelijk in de uitvoering van onze dienstverlening. Met onze dienstverlening willen wij onze klanten ondersteunen in de marktwerking. Ons doel is het bevorderen en optimaliseren van de marktwerking van onze klanten door het toepassen van 1-op-1 communicatie, waarbij alleen nog relevante partijen een relevant product en/of dienstaanbod ontvangen. Hierbij kunnen organisaties uiteindelijk elkaar succesvol en naar beide gelang vinden en klantrelatie opbouwen, wat uiteindelijk de handel en economische belangen van de partijen bevordert.

Uiteraard hebben wij de afweging gemaakt tussen de privacy belangen van betrokkenen en het gerechtvaardigde belang dat Sizo heeft voor de verwerking van deze gegevens:

1. De persoonsgegevens die wij verwerken kunt u ook in openbare registers raadplegen. Wij voorzien onze klanten van dezelfde persoonsgegevens waarbij wij ondersteunen in het optimaal uitvoeren van marktwerking.
2. Wij bieden de persoonsgegevens aan onze klanten via een beveiligde systemen, dat betekent dat wij de nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om te verzekeren dat de gegevens niet door ongeautoriseerde personen kunnen worden gebruikt. Wij wijzen onze klanten in elke overeenkomst op hun informatieverplichting, en onze klanten moeten ook garanderen persoonsgegevens uitsluitend te verwerken volgens toepasselijke wet- en regelgeving.

U heeft echter het recht bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens op deze grond. In dat geval kun u contact met ons opnemen.

4.2 Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

Op basis van Art. 6 lid 1 f AVG mogen wij uw persoonsgegevens verwerken als de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst die wij met u hebben. Waar nodig zullen wij uw toestemming vragen voor de verwerking van persoonsgegevens.

4.3 Toestemming

In bepaalde omstandigheden zijn we verplicht uw toestemming te verkrijgen voor het verwerken van uw persoonsgegevens met betrekking tot bepaalde activiteiten. Afhankelijk van wat we precies met uw informatie doen zal deze toestemming opt-in toestemming of soft op-in toestemming zijn.

Art. 4 lid 11 AVG stelt dat (opt-in) toestemming inhoudt: "elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende

verwerking van persoonsgegevens aanvaardt." In gewone mensentaal betekent dit dat:

- u moet ons uw toestemming vrijelijk geven, zonder dat wij u onder enige vorm van druk zetten;
- u moet weten waar u mee instemt – dus zorgen we ervoor dat we u voldoende informatie geven;
- u zou de controle moeten hebben over de verwerkende activiteiten waarvoor u toestemming geeft en de verwerkende activiteiten waarvoor u geen toestemming geeft;
- u moet uw toestemming geven door middel van een duidelijke actieve handeling– we zullen u waarschijnlijk een hokje laten zien dat u kunt aanvinken zodat op een duidelijke en ondubbelzinnige wijze wordt voldaan aan dit vereiste.

We zullen de toestemmingen die u op deze manier gegeven hebt bijhouden.

We hebben reeds vermeld dat we in sommige gevallen kunnen vertrouwen op soft opt-in toestemming. Het is ons toegestaan om uw producten of diensten die samenhangen met de dienstverlening die we al aanbieden zolang u niet actief afmeldt voor deze berichten.

Recht op het intrekken van toestemming

Wanneer we uw toestemming hebben verkregen om uw persoonsgegevens te verwerken voor bepaalde activiteiten voor onze marketingactiviteiten, dan kunt u deze toestemming op elk gewenst moment intrekken, waarop we de activiteit waarvoor u toestemming gegeven had zullen stopzetten. Tenzij we van mening zijn dat er een alternatieve grond is om een voortzetting van de verwerking van uw gegevens te rechtvaardigen voor dit doel. In dat geval zullen we u over deze voorwaarde informeren.

4.4 Het formuleren, uitvoeren en verdedigen van strafrechtelijke procedures

Soms kan het noodzakelijk voor ons zijn persoonsgegevens en, waar gepast en in overeenstemming met lokale wet- en regelgeving, gevoelige persoonsgegevens in verband met het uitvoeren of verdedigen van strafrechtelijke procedures te verwerken. Art. 9 lid 2f AVG staat dit toe wanneer de verwerking "noodzakelijk [is] voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering of wanneer gerechten handelen in het kader van hun rechtsbevoegdheid."

Hoe worden u persoonsgegevens beveiligd

Sizo erkent het belang van en draagt zorg voor het beschermen van uw persoonsgegevens. Hiervoor heeft Sizo diverse beveiligingsmaatregelen getroffen en worden risico's beoordeeld, beheerd en verbeteringen doorgevoerd. Door middel van een stringent IT- & informatiebeveiligingsbeleid handelen we binnen Sizo volgens vaste kaders en monitoren we onze werkwijze om alle vertrouwelijke informatie optimaal te beschermen.

Sizo hanteert een beleid dat stelt dat data alleen opgeslagen mag worden binnen de Europese grenzen, welke vallen onder de nieuwe AVG wetgeving. De verzamelde gegevens worden hoofdzakelijk opgeslagen in streng beveiligde omgeving bij Sizo op locatie te Heerhugowaard. Voor online systemen maken we gebruik van onze dienstverleners (bv. CUW4IT of Microsoft Azure). Ook voor deze dienstverleners hanteren wij dezelfde uitgangspunten m.b.t. opslag van data binnen de Europese Unie.

De persoonsgegevens zijn afgeschermd en beveiligd. Alleen een beperkte groep medewerkers die vanuit hun rol toegang nodig hebben tot deze data kunnen deze data benaderen.

Alle toegang tot persoonsinformatie worden gemonitord en gelogd. De medewerkers die geautoriseerd toegang hebben tot de persoonsgegevens hebben een strikte geheimhoudingsverklaring getekend en hebben een screening ondervonden.

Sizo waarborgt dat er deugdelijke versleuteling is toegepast bij opslag van gegevensbestanden en waarborgt dat alleen geautoriseerde personen toegang kunnen hebben tot deze gegevens.

Het uitwisselen van persoonsgevoelige informatie mag alleen via de daarvoor beschikbaar gestelde versleutelde data uitwisseling oplossingen. Hierdoor zijn gegevens ook tijdens transport optimaal beveiligd.

Sizo hanteert een bewustwordingsprogramma voor alle medewerkers aangaande informatiebeveiliging.

Alle backups zijn versleuteld en kunnen niet door onbevoegde worden gebruikt om data te herstellen.

Het wachtwoord beleid stelt dat medewerkers met hoge frequentie hun wachtwoorden moeten aanpassen, zodat misbruik voorkomen kan worden. Wachtwoorden moeten voldoen aan een door de organisatie gestelde norm. Hiermee wordt voorkomen dat wachtwoorden eenvoudig te kraken zijn.

Voor systemen waar persoonsgegevens worden opgeslagen geldt een two-factor authenticatie. Dit betekent dat iemand zich op twee manieren moet identificeren voordat hij/zij de gegevens kan benaderen. We gebruiken actuele en up-to-date antivirus en threat protectie oplossingen om de gegevens te beschermen.

Het is binnen Sizo niet toegestaan persoonsgegevens op te slaan op gegevensdragers zoals USB, DVD, laptops om onbedoeld gegevensverlies te voorkomen.

5. Contact opnemen

U kunt met ons contact opnemen om bijvoorbeeld;

- toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens die u ons gegeven hebt of deze te wijzigen of in te trekken;
- indien u misbruik of verlies van uw persoonlijke informatie vermoedt;
- indien u ongeautoriseerde toegang tot uw persoonlijke informatie vermoedt;
- om uw toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens in te trekken (wanneer toestemming de juridische grond is waarop we uw persoonsgegevens verwerken);
- met opmerkingen of suggesties met betrekking tot dit privacy statement;

Indien u met ons, als verantwoordelijke voor uw persoonsgegevens, contact wilt opnemen dan kunt u dat doen op onderstaande wijze. U heeft hierbij kosteloos het recht op inzage, correctie, schrapping en verzet tegen de verwerking en doorgave van uw gegevens. U kunt ons hiervoor contacteren via;

Via e-mail: privacy@sizo.com
Via post: Sizo Solutions BV
Mr. Treublaan 7
1097 DP Amsterdam

Indien u beroep wilt doen gerelateerd aan uw persoonsgegevens is het gebruik van onderstaand formulier nodig om uw verzoek te kunnen verwerken. Vul deze volledig in stuur uw verzoek per post of e-mail naar ons op.

Privacy verzoek betrokkene	
<i>Informatie van bedrijf</i>	
Bedrijfsnaam*	
KvK-nummer	
<i>Informatie van persoon die verzoek aanvraagt</i>	
Voornaam	
Achternaam	
E-mailadres**	
<i>Verzoek / actie***</i>	
<i>Belangrijk voor aanvrager</i>	
<p>U mag deze aanvraag alleen indienen voor uw eigen privacy informatie. Door deze aanvraag in te dienen geeft u aan dat u de rechtmatige betrokkene bent waarover de informatie van toepassing is. Het toepassen van rechten betrokkene voor derden is niet toegestaan, tenzij daarvoor schriftelijk toestemming is verkregen van betrokkene.</p> <p>Om datalekken te voorkomen is het van belang dat bij het uitvoeren van de rechten van betrokkene een identiteitscontrole wordt uitgevoerd. Hiermee voorkomen we dat de persoonsgegevens van de betrokkene door kwaadwillende worden gebruikt of vernietigd.</p> <p>Op dit moment kan op de volgende wijze identiteitscontrole worden uitgevoerd;</p> <ol style="list-style-type: none">1. Copy van identiteit <p>Betrokkene kan een kopie van identiteit, waarbij pasfoto en BSN-nummer</p>	

onherkenbaar zijn gemaakt, naar Sizo sturen naar postadres of mailen naar privacy@sizo.com. Om gegevens veilig te versturen kan betrokkene gebruik maken van <https://cryptshare.sizo.com>

2. Gebruik de mobile app van de overheid KopieID
Betrokkene kan met deze app (Android en iPhone) foto maken van ID en de gevoelige informatie (foto en BSN) onherkenbaar maken en ID digitaal versturen naar privacy@sizo.com.
3. Bezoek kantoor
Betrokkene kan een afspraak maken om zich op kantoor Sizo te legitimeren. Hiervoor kan betrokkene een afspraak maken via privacy@sizo.com. In dit geval hoeft er geen kopie gemaakt te worden en volstaat het fysiek controleren van de gegevens.

Bezoek- & postadres

Sizo Solutions BV
Mr. Treublaan 7
1097 DP Amsterdam
privacy@sizo.com

*Bedrijfsnaam zoals bekend bij Kamer van Koophandel

**e-mailadres gebruiken we alleen voor bevestiging en terugkoppeling van uw verzoek

***Beschrijf hier welke wens u heeft m.b.t. uw eigen gegevens

Om uw recht uit te oefenen, en om elke ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens te voorkomen, dient u ons een bewijs van uw identiteit te verschaffen. Wij vragen u dan ook om, bij het uitoefenen van uw recht, een kopie van uw identiteitsbewijs toe te voegen aan uw schriftelijke aanvraag per e-mail of per post.

Sizo Solutions BV heeft 30 dagen de tijd om uw aanvraag te beantwoorden. Houd er rekening mee dat deze periode pas begint te lopen wanneer Sizo Solutions BV uw aanvraag schriftelijk heeft ontvangen en alle vereiste informatie om te voldoen aan uw aanvraag in handen heeft.

APPENDIX 1 – Informatie over cookies

Wat zijn cookies en hoe gebruiken wij deze?

Een "cookie" is een stukje code dat wordt opgeslagen op de harde schijf van uw computer. Cookies worden door bijna alle websites gebruikt en zijn niet schadelijk voor uw systeem. We gebruiken cookies om uw activiteit te volgen en om u de best mogelijke ervaring te kunnen bieden wanneer u onze website bezoekt. We kunnen de informatie van cookies gebruiken om ervoor te zorgen dat we u bij uw volgende bezoek opties laten zien die op uw behoeften zijn afgestemd. We kunnen cookies tevens gebruiken om verkeer naar onze website te analyseren. Cookies worden nooit gebruikt voor advertentiedoeleinden en/of doorverkocht aan derden.

Indien u wilt controleren welk type cookies u accepteert bij het bezoek aan onze website of die van onze opdrachtgevers en in ons beheer zijn, dan kunt u dit doorgaans doen in uw browserinstellingen.

Cookies verwijderen

Indien u geen cookies wenst te ontvangen die niet strikt noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de basisfuncties van onze site, kunt u cookies weigeren door uw browserinstellingen te wijzigen.

De meeste webbrowsers zullen cookies accepteren, maar als u liever hebt dat er geen cookies worden gebruikt, kunt u dit aanpassen in de privacy instellingen van uw browser. Hier kunt u de keuze maken om; alle cookies te accepteren, enkele cookies te accepteren of alle cookies te weigeren. Het afwijzen van alle cookies betekent echter dat het mogelijk is dat u niet van alle functies van onze website kunt profiteren. Elke browser is anders, dus bekijk het "Helpmenu" van uw browser om te zien hoe u uw cookievoorkeuren kunt wijzigen.

Voor algemene informatie over cookies, inclusief over het uitschakelen ervan, kunt u aboutcookies.org bekijken. Hier vindt u ook details over het verwijderen van cookies van uw computer. Tevens kunnen onderstaande links helpen uw configuratie aan te passen;

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen>
- Internet explorer: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/en/cookies.html>

APPENDIX 2 – Overzicht Categorieën t.b.v. Marktbewerking

Hieronder treft u een onderverdeling aan van voorbeelden van categorieën die gebruikt kunnen worden.

Basisgegevens / Brondata	nawte gegevens (kan persoonsgegevens bevatten)
Prospects	Brondata met informatie over prospects zoals NAWT
Leads	Brondata met informatie over lead zoals NAWT
Klanten	Brondata met informatie over klanten, zoals NAWT, segmentatie
Relaties	Brondata met informatie over relaties, zoals NAWT
CRM informatie (bv Salesforce)	brondata met informatie uit het CRM-systeem zoals segmentatie en contactmomenten
Contactpersonen	Brondata met informatie over de contactpersonen van een klant
Emailextensies	Brondata met informatie gerelateerd aan een emailextensie/emailadres
Webdata	Kenmerken die tbv een klant zijn gecrawld en gekoppeld zijn aan een sizokey/klantkey
Proces	tabellen die alleen sleutels bevatten voor koppeltabel en processturende informatie (1-op-1 gerelateerd aan klant)
List Management	Informatie over de geleverde Sizokeys
Koppeltabel	Sleutel van de klant gekoppeld aan een Sizokey
Exklanten	Sleutel van de klant gekoppeld aan een Sizokey
Named_Accounts	Sleutel van de klant gekoppeld aan een Sizokey
Uitsluiten/Blacklist	Sleutel van de klant gekoppeld aan een Sizokey
Klantdetail / gedrag informatie	Specifieke aanvullende informatie over relatiegegeven/klant (kan gevoelige informatie zijn). Mag geen NAW bevatten alleen sleutel naar NAW
Contacten	Informatie met contactmomenten
MDB_Campagne	Responsinformatie per sizokey met datum en responscode en mogelijk extra geïnventariseerde data zoals eindecontractdata en huidige leverancier
Bijeenkomsten	Informatie op klantnummer met informatie over bezochte evenementen
Omzet	Omzetinformatie op klantnummer of vertaald naar sizokey
Contracten	Informatie over contracten met klantid en contractinformatie
Offertes/Orders	Informatie rond uitgebrachte offertes of orders met product, datum en omzetinformatie
Producten	Informatie over de afgenomen producten van klanten
Lidmaatschappen	Informatie over abonnementen of lidmaatschappen
Referentie/hulptabellen	Informatie / stamgegevens (niet persoonsgevoelig)
Rayons	Gebiedsinformatie op de sleutel postcode
Accountmanager	Koppeling van een accountmanager aan een klantnummer of sizokey
Vertaaltabellen	Vertaaltabellen zoals het omzetten van SBI naar segment
Kengetallen	Tabellen met rekencijfers die gebruikt worden om bijvoorbeeld potentiële waarde te berekenen
Rapportage	Tabellen met rapportagecijfers zoals geleverde prospects
Eindbestanden	
MV_Klantdata	Klantdata zoals klant (ja/nee), Relatie, Segmentatie toegepast op de Sizodatabase
Klantdata_verrijkt	Onderhoudsdata met informatie over klanten, verrijkt met Sizodata t.b.v. teruglevering aan klanten
Overige, bijvoorbeeld:	
Porteringen	Informatie over mobiele nummers die zijn overgezet

Bovengenoemde lijst met categorieën van persoonsgegevens die we mogelijk over u verzamelen is niet uitputtend.